



CASO DE ÉXITO

La red móvil exclusiva de Truphone ayuda a FitFlop a comunicarse globalmente

“Lo mejor de Truphone es que siempre hablas con la misma persona; así construyes una relación y puedes confiar en su excelente servicio”.

Mike Procyshyn

Jefe de Infraestructura, FitFlop.

TRUPHONE

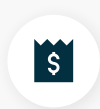




FitFlop™ es un diseñador y distribuidor de zapatos que están optimizados y diseñados con el objetivo de que quien los lleve se sienta estupendo. FitFlop™ no tiene puntos de venta al público, pero con 20 millones de zapatos vendidos es fundamental que estén siempre en contacto con sus distribuidores globales, sobre todo porque el 18% de su personal está constantemente viajando.

El cambio a Truphone permitió que FitFlop™ simplificara su estrategia de comunicación y redujera el gasto de telefonía móvil de alguno de sus usuarios hasta en un 93%.

Mike Procyshyn, Jefe de Infraestructura de FitFlop, afirma que los costes de roaming “se estaban descontrolando” debido al enorme crecimiento de los negocios. Mientras que solo un 10% del personal de FitFlop incurría en costes de itinerancia internacional, estos eran tan elevados que representaban más del 50% del total de los gastos mensuales. Mike dice que: “Al establecer nuestra oficina en Nueva York, no recibía llamadas de nadie de los EE.UU., ya que nuestros proveedores no disponían de llamadas internacionales. Esto causó retrasos en la comunicación, lo que potencialmente generó pérdida de negocios”



Ahorro

Gracias a Truphone, Fitflop ha reducido enormemente sus costes de roaming. Algunos usuarios han disminuido sus facturas mensuales hasta en un 93%.



Gran servicio

En FitFlop saben que, si tienen un problema, pueden resolverlo con una llamada telefónica, en lugar de pasar por una centralita. “Ese es el toque personal. Sentimos que tenemos un buen nivel de atención al cliente”, dice Mike Procyshyn.



Presencia local

La posibilidad de contar con varios números en una sola SIM de Truphone implica que el personal internacional de FitFlop sigue manteniendo presencia local en el Reino Unido, EE.UU. y Hong Kong. Debido a ello, los contactos de EE.UU. y Hong Kong pueden comunicarse fácilmente y compartir datos de forma más eficiente.

La solución Truphone

“Truphone resolvió todos nuestros problemas” dice Mike. Con números de Reino Unido, Estados Unidos y Hong Kong en un solo dispositivo, el personal de FitFlop ya no necesita más de una SIM. Los clientes de estos países ahora pueden contactar con los profesionales de FitFlop en un número local, dondequiera que estén. Truphone también ha permitido reducir drásticamente los costes de roaming. Algunos miembros del personal de FitFlop han visto cómo sus facturas mensuales han disminuido hasta en un 93%.

 business.es@truphone.com

 truphone.com