

**AIRINMAR**  
An AAR Company

# CASO DE ÉXITO

La red móvil exclusiva de Truphone ayuda a Airinmar a comunicarse globalmente 24/7.

“El sistema de comunicación global de Truphone nos está ahorrando mucho más de lo que ninguna otra compañía podría”.

**David Clarke**

Management Information Services Manager, Airinmar.

**TRUPHONE**





Airinmar es una compañía especialista en gestión de reparaciones de la industria aeroespacial. Por lo tanto, es crucial que en Airinmar estén disponibles al teléfono en todo momento para apoyar un entorno que funciona las 24 horas del día. La numeración múltiple internacional en una sola tarjeta SIM de Truphone mantiene a Airinmar conectada con sus clientes en diferentes países alrededor del mundo.

## Sobre Airinmar

Airinmar está especializada en la gestión de reparaciones, y atiende a compañías aéreas, fabricantes de aviones y organizaciones de reparación de mantenimiento a nivel mundial. La exclusiva red móvil de Truphone, que proporciona varios números internacionales en una sola tarjeta SIM, está ayudando a Airinmar a aumentar su cartera de clientes potenciales y a mantener un mejor contacto con sus clientes en todo el mundo.

## El desafío empresarial de Airinmar

Como muchas otras compañías globales, Airinmar luchaba por mantener bajos sus gastos de comunicaciones móviles. Su equipo de ventas viajaba con frecuencia al extranjero y sus facturas de datos

estaban por las nubes. Airinmar también tenía problemas de cobertura. Su CEO, Tom Wilson, dice: "Aterrizábamos en Singapur y teníamos que buscar una red, conectarnos con el proveedor local... A veces sólo podíamos enviar mensajes de texto o utilizar Internet". Esta combinación de precios elevados y bajo rendimiento hizo que Airinmar buscara un proveedor móvil que pudiera estar en línea con su naturaleza global.

## La solución Truphone

Gracias a la red móvil global de Truphone, disponible en más de 220 países, Airinmar ahora puede llamar y enviar mensajes de texto o de correo electrónico a sus clientes desde un solo dispositivo. Al mismo tiempo que aumenta su conectividad, el gasto total en telefonía móvil de Airinmar se ha reducido en un 50%.





# LOS BENEFICIOS DE TRUPHONE

## Servicio exclusivo



Airinmar y Truphone comparten el mismo espíritu. Las dos empresas están mejorando constantemente sus sistemas y niveles de servicio. Con Truphone, Airinmar cuenta con atención al cliente global las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto implica que Truphone puede ayudarles en cualquier lugar y en cualquier momento en el que tengan un problema. El personal de Airinmar siempre dispone de línea directa con un gerente de servicio especializado.

## Presencia local




David Clarke, MIS manager de Airinmar, explica los beneficios de tener los números del Reino Unido, EE.UU. y los Países Bajos en una sola SIM: "Podemos decirles a nuestros clientes: 'Mire, incluso podemos ahorrarle dinero cuando nos contacte'. Si llaman a un miembro de nuestro personal fuera de su horario, o cuando están de viaje, sigue siendo una llamada local". Esta es una ventaja y un argumento de venta que Airinmar utiliza con sus clientes.

## Ahorro



Airinmar siempre busca reducir los costes y optimizar la eficiencia. Las facturas mensuales se han reducido a la mitad y los profesionales de Airinmar siempre pueden confiar en la cobertura de Truphone, sin tener que llevar varios dispositivos. Mientras que las operaciones internacionales de Airinmar siguen creciendo, Truphone puede asegurar que los costes resultantes del aumento de las comunicaciones siguen siendo predecibles y asequibles.

 [business.es@truphone.com](mailto:business.es@truphone.com)

 [truphone.com](http://truphone.com)